



DESENVOLVIMENTO E AVALIAÇÃO DE TREINAMENTO

A importância de um treinamento bem elaborado e uma avaliação correta de sua eficácia está cada vez mais destacado como tendência para o negócio.

A facilidade de coletar e analisar dados coloca uma ênfase crescente para mensurar o retorno do investimento em treinamento. Os profissionais de RH devem fazer mais com menos e, portanto, elaborar um programa de treinamento de sucesso e avaliar sua eficácia é uma prioridade. Este curso começa identificando problemas de desempenho que podem indicar a necessidade de um programa de treinamento. Em seguida, nós explicamos como elaborar um programa de treinamento, incluindo uma análise de necessidades e métodos de entrega. Por último, você aprenderá como avaliar um programa de treinamento aplicando seu modelo de avaliação.



ASSUNTOS ABORDADOS

▶ PROGRAMA DE TREINAMENTO

- Principais tendências
- Desvendar preocupações
- Relações entre problemas de desempenho e programa de treinamento

▶ DESIGN DE TREINAMENTO

- Análise de necessidades
- Métodos de entrega.
- Adesão e suporte
- Conhecimento e prática
- Ciclo de aprendizagem

▶ AVALIAÇÃO DE TREINAMENTO

- Medição de sucesso.
- Modelo de avaliação



BENEFÍCIOS AOS PARTICIPANTES

- ▶ Elaborar um programa adequado, baseado em necessidades.
- ▶ Fazer recomendações a partir da análise de necessidades.
- ▶ Conhecer as principais teorias e princípios de aprendizado adulto.
- ▶ Avaliar a eficácia dos programas de treinamento.



CONTATO

JAQUELINE KINDER

jaqueline.kinder@mercer.com
+55 11 3048 1801

CLIENT SERVICES

client.services.br@mercer.com
+55 11 3048 1801