



FUNDAMENTOS PARA EFETUAR MUDANÇAS

Em um mundo repleto de VUCA, os profissionais de RH devem aplicar o “DARE” em suas mudanças!

Mudança passou a ser a norma no dia a dia da maioria das empresas, e os profissionais de RH desempenham um papel importante na gestão da mudança. É esperado desses profissionais que liderem a mudança ou ao menos forneçam orientações, por meio de comunicação junto aos funcionários e líderes, que minimizem as reações emocionais.

Na gestão de mudanças, o modelo DARE (Descobrir [Discover], Organizar [Arrange], Implantar [Roll-out], Avaliar [Evaluate]) é uma ferramenta eficaz para que os profissionais de RH possam garantir uma mudança bem-sucedida. Este curso apresenta abordagens específicas em cada uma das etapas do modelo e destaca a importância da comunicação. Os participantes do curso conseguirão aplicar o modelo para gerenciar com sucesso a mudança em sua empresa.





ASSUNTOS ABORDADOS

▶ PARTE 1 – MUDANÇA E GESTÃO DA MUDANÇA

- O mundo em transformação e a função de RH no processo de mudança
- O impacto da mudança nas pessoas
- Definições dos três tipos de mudança
- Determinantes de mudança
- Gestão da mudança

▶ PARTE 2 – MODELO DARE NA GESTÃO DA MUDANÇA

- Descobrir (*Discover*)
 - Mudança definida, avaliação de impacto
 - Avaliação da prontidão para mudança
 - Formulação da estratégia de mudança
- Organizar (*Arrange*)
 - Mapeamento de *stakeholders*
 - Alinhamento da liderança
 - Abordagens de comunicação
- Implantar (*Roll-out*)
 - Incorporação da estratégia
 - Redução de resistências
 - Monitoramento e ajustes no plano
- Avaliar (*Evaluate*)
 - Mensuração do sucesso
 - Comemoração e reforço do sucesso
 - Revisão da performance pós-implementação



BENEFÍCIOS AOS PARTICIPANTES

- ▶ Utilizar a avaliação de impacto para definir e medir o impacto da mudança.
- ▶ Identificar os *stakeholders* com a ajuda da ferramenta de diagnóstico de impactos.
- ▶ Comunicar-se de maneira eficiente e bem-sucedida.
- ▶ Antecipar e gerenciar a resistência à mudança.
- ▶ Monitorar e ajustar seu plano.
- ▶ Avaliar seu plano e desenvolver recomendações para o futuro.

CONTATO

JAQUELINE KINDER

jaqueline.kinder@mercer.com
+55 11 3048 1801

CLIENT SERVICES

client.services.br@mercer.com
+55 11 3048 1801