

## A OPORTUNIDADE O DESAFIO DO ENGAJAMENTO

### O QUE É ENGAJAMENTO?

É o quanto as pessoas dedicam energia e esforço para o êxito de suas organizações. Em geral pessoas engajadas:

- Contribuem (Alinhamento com a missão da empresa)
- Comprometem-se (Disposição para fazer mais)
- Sentem-se Energizadas (Vontade de ir trabalhar)

### O QUE ESTIMULA O DESEMPENHO?

Com base em 45 anos de pesquisas, as empresas devem:

- Construir uma estratégia clara e compartilhada
- Líderes que “sobem a régua” das equipes
- Equipes capacitadas para entregar a estratégia
- Pessoas engajadas para ir além

#### O desafio:

**90%** dos profissionais de RH dizem que seus líderes reconhecem o valor do engajamento<sup>1</sup>

**8 de 10** organizações possuem um programa formal de engajamento<sup>1</sup>

**\$\$\$** milhões de dólares foram investidos pelas organizações nos últimos 5 anos<sup>2</sup>

Fontes: 1. The DNA of Engagement Report, The Engagement Institute 2014 2. Study by Bersin by Deloitte, 2014 3. Studies from Mercer and Sirota 2014

**Apenas 52%** sentem que a sua organização faz um bom trabalho de ação sobre os resultados de engajamento<sup>1</sup>

**5 em cada 10** profissionais de RH sentem que seus líderes sabem como construir uma cultura de engajamento<sup>1</sup>

**Nenhuma Mudança** nos indicadores de engajamento foi percebida durante esse período de tempo<sup>3</sup>



## POR QUE MERCER | SIROTA? NOSSA PROPOSTA DE VALOR

### Nós medimos o que realmente importa!

- Focamos no Engajamento (disposição das pessoas para entrega de resultados) – Comprometer, Contribuir e Energizar
- Priorizamos o que realmente impacta a performance das pessoas e das empresas – Alinhamento entre Estratégia, Liderança, Execução e Entrega
- Combinamos os resultados de negócio, indicadores de performance da empresa com os resultados da pesquisa de engajamento

### Agilidade que acompanha o ritmo do RH do futuro

- Experiência tecnológica simples e prática para os RH's
- Agilidade e autonomia para os gestores trabalharem com engajamento nas suas equipes
- Resultados de engajamento entregues com maior rapidez após a pesquisa e com monitoramento em tempo real ao longo do processo

### Apoio estratégico para Planos de Ação

- Benchmark robusto para ações nas empresas através de nossa Livraria de Boas Práticas – afirmativa por afirmativa
- Ferramenta de Gestão e Acompanhamento dos Planos de Ação de forma interativa e prática

### Equipe de Consultores Especializados para Fazer a Diferença

- Experiência em Consultoria de Capital Humano/ Estratégia de Talentos
- Intervenções consultivas para transformar dados em ações práticas
- Uma rede global de especialistas

**Insights significativos para impactar o engajamento**

## O QUE FAZEMOS

### 1. PESQUISA / ASSESSMENT

- Desenho da pesquisa de engajamento que combina recomendações de maior impacto na performance dos empregados com as necessidades específicas de cada empresa.



### 2. ENTENDIMENTO

- Análises e insights que conectam a experiência do empregado com o contexto da empresa, dos líderes e dos gestores.
- Relatório de resultados analíticos para RH e para os Gestores oferecendo uma experiência prática e consultiva de trabalhar engajamento (foco e clareza).



### 3. AÇÃO

- Formação e orientação de como trabalhar com os resultados da pesquisa de engajamento.
- Ferramentas que ajudam os clientes a agirem mais estrategicamente sobre os resultados da pesquisa.



## QUEM CONTATAR



**Bruno Andrade**  
Líder Engajamento  
América Latina –  
Mercer Sirota



**Nestor Azcune**  
Líder Consultoria Career  
América Latina

## OFERTAS

- Pesquisas de engajamento
- Pesquisa de “pulso” (rápidas e pontuais)
- Abordagem Engaging Leaders (conectado com metodologia Hogan)
- Pesquisas de Onboarding
- Benchmarks
- Relatórios gerenciais online e off-line
- Sistema de gerenciamento de resultados para RH e gestores
- Ferramenta Plano de Ação
- Biblioteca de Melhores práticas

## ANALYTICS DE ENGAJAMENTO

### Principais influenciadores do engajamento



2017 Talent Trends revela lacuna entre a expectativa dos executivos e as informações que o RH apresenta



Visão dos Executivos



Análises disponíveis